

Managementkonsult Jenny Björk

MSc

Presentation

Jenny Björk är kvalitetsutvecklare och har en Magisterutbildning i Kvalitet- och ledarskapsutveckling från Mittuniversitetet. Utöver detta har hon studerat tjänstedesign, teamcoaching och coaching av individer.

Jenny har erfarenhet från att driva och projektleda nationella och regionala utvecklingsprojekt som inkluderar många intressenter till att ge stöd till enskilda verksamheter, team och individer. Många projekt har haft fokus på stöd till ledare och medarbetare att förbättra sina resultat på kvalitet.

Jenny skapat och undervisat i skräddarsydda utbildningar samt via öppna utbildningar på Karolinska Institutet på grund och avancerad nivå. Hon har även flerårig erfarenhet av att utveckla metoder och verktyg för uppföljning av kvalitet internt och hos externa leverantörer. Jenny har lång erfarenhet från olika nivåer i offentlig sektor och att arbeta i en politiskt styrd organisation. Jenny har särskild expertis om hälso- och sjukvårdssystemet.



jenny.bjork@canea.se
mobil: 073 - 355 10 08
direkt: 010 - 459 00 00

Exempel på uppdrag

- Föreläsare i kvalitetsutveckling på Master's Programme in Health Economics, Policy and Management, Karolinska Institutet.
- Projektledare med ansvar för utveckling av metoder för kravställning och uppföljning av kvalitetsledningssystem hos Region Stockholms leverantörer. Granskning av kvalitetsledningssystem vid fördjupade uppföljningar med särskilt fokus på SOSFS 2011:9.
- Förstudie och behovskartläggning digitalt måttbibliotek.
- Projektledare med uppdrag att planera, marknadsföra och genomföra kursen Förbättringsarbete i hälso- och sjukvård på 15 hp via Karolinska Institutet uppdragsutbildning.
- Processutvecklare med uppdrag att utveckla processen för uppföljning.
- Projektledare för att ta fram stöd för och införa kvalitetsdialog som verktyg för uppföljning av kvalitet
- Projektledare för utveckling och förvaltning av en digital verktygslåda och webutbildning i förbättringsarbete.
- Processledare i ett Nationellt och regionalt programområde, inom det Nationella systemet för kunskapsstyrning
- Projektmedlem, coacha ledare, medarbetare och team på sjukhus inom ramen för ett regionalt förbättringsprojekt för förlossningsvården.
- Projektledare kvalitetsregister. Sammanställa statistik för ledningsgrupper samt utbilda i datadrivet förbättringsarbete.

Specialistkompetenser

- Kvalitetsutveckling och förbättringsarbete
- Kvalitetsledningssystem
- Kvalitetsstyrning och -uppföljning
- Bygga och hålla i utbildning
- Coacha ledare, ledningsgrupper, team och individer

Certifieringar

- Certifierad Teamcoach, The Dartmouth Institute Microsystem Academy

Tidigare erfarenhet

- Projektledare, Region Stockholm
- Kvalitetsutvecklare, Region Stockholm
- Föreläsare och utbildare, Region Stockholm
- Forskningssjuksköterska, Specialistsjuksköterska och arbetsledare, Region Stockholm



CANE A har kompetens och erfarenhet för att hjälpa er ta ett helhetsgrepp på verksamheten från strategiutveckling till genomförande av konkreta, operativa förbättringar. Vi hjälper er hela vägen, från analys till införande. Våra erfarna konsulter har genom åren hjälpt hundratals organisationer till en mer lönsam och effektiv verksamhet.