

UTBILDNING:
Problemlösning - 8D
och CAPA



Problemlösning - 8D och CAPA

Introduktion

Många verksamheter upplever att de ofta tvingas lägga stora resurser på att rätta till problem som hade kunnat undvikas. Att göra rätt från början är alltid mer lönsamt, men trots det hamnar många i en ond cirkel där de ständigt "släcker bränder" istället för att arbeta proaktivt och förebyggande. För att bryta detta mönster krävs ett systematiskt och strukturerat arbetssätt som hjälper till att identifiera grundorsaker och ta fram åtgärder som inte bara korrigerar problemen, utan också förhindrar att de återkommer.

Metodiken i utbildningen är ett mycket effektivt angreppssätt för att ta tag i problem samt initiera, planera, genomföra och följa upp åtgärder på ett systematisk vis med målet att minska problemen som skapar onödiga kostnader.

Syfte

Målet med utbildningen är att ge dig

- Djup kunskap om processen för problemlösning.
- Förståelse för de olika stegen i processen och hur de hänger ihop.
- Praktisk träning i att använda processens steg och tillhörande verktyg på ett effektivt sätt.

Utbildningen bygger på en beprövad metodik som helt och hållet täcker de arbetssätt och verktyg som används i:

- PDCA (Plan-Do-Check-Act)
- 8D (Eight Disciplines of Problem Solving)
- CAPA (Corrective and Preventive Actions)
- Toyotas 8-stepsprocess för problemlösning
- samt delar av DMAIC (Define-Measure-Analyze-Improve-Control)

Denna kombination av teoretisk förståelse och praktisk tillämpning ger dig en stark grund för att lösa problem på ett strukturerat och hållbart sätt – oavsett vilken bransch eller situation du arbetar i



För vem?

Oavsett om du är nybörjare inom området eller har erfarenhet sedan tidigare, ger utbildningen dig en praktisk metodik och verktyg som direkt kan tillämpas i ditt dagliga arbete. Du arbetar till exempel med produkt- och processförbättringar, kvalitetsfrågor mot kund eller internt, eller leverantörsutveckling.

Organisationsanpassad utbildning

Om utbildningen hålls internt hos kund kan utbildningen anpassas till kundens förutsättningar och utmaningar. Det kan vara fokus på kundens metodik (till exempel enbart 8D eller enbart CAPA), användning av kundens mallar, organisationsspecifika diskussioner, justerat tidsprogram, etc.

Kontakta CANEA för vidare dialog.

Problemlösning - 8D och CAPA

Program

Dag 1

09:00 - 17:00

- Introduktion
- Introduktion till problemlösning och genomförandeprocessen
- Överblick av centrala problemlösningsmetoder och deras tillämpning: PDCA, 8D, CAPA, Toyota 8 steg, DMAIC
- Steg 1 – Akut åtgärd & Initiera arbete. Hur identifierar och hanterar man omedelbara problem för att minimera konsekvenser?
- Praktikfall: Start av problemlösnings-arbete. Grupparbete där deltagarna tillämpar teorin för att påbörja ett problemlösningsarbete.
- Presentation av gruppernas arbete följt av diskussion.
- Steg 2 – Definiera problemet och dess omfattning. Hur formulerar man en tydlig problembeskrivning och fastställer problemets omfattning?
- Steg 3 – Temporära och avhjälpande åtgärder. Identifiering av åtgärder som tillfälligt kan lösa problem och minska risker.
- Praktikfall: Problembeskrivning och direkta åtgärder. Deltagarna arbetar med att formulera en problembeskrivning och identifiera tillfälliga lösningar.
- Grupperna presenterar sitt arbete och delar insikter.
- Steg 4 – Analys av grundorsaker. Fördjupning i tekniker som hjälper till att identifiera problemets verkliga orsaker.
- Praktikfall: Grundorsaksanalys. Grupparbete där grundorsaksanalys tillämpas på ett verklighetsnära scenario.
- Grupperna presenterar sitt arbete. Insikter och erfarenheter delas mellan grupperna.
- Sammanfattning dag 1 och förberedelse inför dag 2.

Dag 2

08:00 - 16:00

- Återblick dag 1. Genomgång av viktiga lärdomar från föregående dag
- Steg 5 – Planera korrigerande åtgärder. Hur utvecklas en åtgärdsplan som adresserar grundorsaker?
- Praktikfall: Åtgärdsplanering. Deltagarna arbetar med att ta fram åtgärdsplaner baserade på tidigare analyser.
- Presentation och gemensam diskussion om åtgärdsplanerna.
- Steg 6 – Implementering av åtgärder. Fokus på att genomföra åtgärder och säkerställa att de blir effektiva.
- Praktikfall: Bedöma åtgärdsplaner. Deltagarna utvärderar och förbättrar åtgärdsplaner för verkliga fall.
- Insikter och erfarenheter delas mellan grupperna.
- Steg 7 – Följ upp & Verifiera effekterna. Undersöka att åtgärderna fungerar i verkligheten.
- Steg 8 – Hantera risker. Befästa & sprida förändringar. Hur säkerställer man att förändringar sprids i organisationen och att risker minimeras?
- Praktikfall: Riskanalys. Grupparbete med fokus på att identifiera och hantera risker kopplade till förändringar.
- Diskussion om lärdomar och tillämpning i praktiken.
- Steg 9 – Utvärdera, lär och fira. Hur utvärderar man resultaten, identifierar lärdomar och firar framgångar?
- Reflektion över hur kursens innehåll kan appliceras på deltagarnas egna organisationer.
- Summering och avslutning

Det här upplägget ger deltagarna en balanserad kombination av teori, interaktivitet och praktiska erfarenheter, vilket stärker deras förmåga att tillämpa kunskaperna i sin egen verksamhet.

Problemlösning - 8D och CAPA

Innehåll

Utbildningen är utformad för att följa stegen i metodiken som en strukturerad ram för innehållet. För varje steg går följande igenom:

- **Teori** – Våra erfarna tränare går igenom syftet med varje steg i metodiken och delar med sig av värdefulla insikter om hur aktiviteterna bäst kan genomföras. Fokus ligger på att förmedla både praktisk och teoretisk förståelse för metodikens betydelse och tillämpning.
- **Diskussion och frågor** – Vi tror på att skapa en utbildningsmiljö där deltagarna är aktiva och engagerade. Därför är våra utbildningar inte enbart en "presentation" eller "monolog" från kursledaren. Istället främjar vi en dynamisk dialog med stort utrymme för delaktighet, där deltagarna uppmuntras att ställa frågor, dela erfarenheter och diskutera med både kursledaren och varandra.
- **Praktikfall** – Under utbildningen arbetar deltagarna med ett genomgående praktikfall baserat på verkliga situationer. Genom grupparbete får deltagarna applicera metodiken i praktiken och följa problemlösningsprocessen steg för steg. Detta tillvägagångssätt ger en djupare förståelse för hur teorin kan omsättas i konkreta åtgärder.
- **Presentation och reflektion** – Efter varje grupparbete presenterar deltagarna sina resultat för övriga. Detta ger en möjlighet att diskutera utmaningar, lösningar, tips och metodik i en gemensam reflektion. Denna del av utbildningen syftar till att förstärka lärandet och inspirera till nya idéer och perspektiv.

Föreläsarna

Utbildningen leds av föreläsare med både djup sakkunskap och en utmärkt pedagogisk förmåga. Våra föreläsare är experter inom problemlösning och förbättringsarbete och har lång erfarenhet av att arbeta med dessa frågor i praktiken. De arbetar dagligen med de metoder och verktyg som lärs ut under utbildningen och delar gärna med sig av verklighetsbaserade exempel och insikter från sina egna erfarenheter. Detta gör att kursen blir både relevant och konkret, och deltagarna får en unik möjlighet att lära sig av riktiga fall och framgångsrika tillvägagångssätt.

Praktikfall

Inläringen förstärks genom att teori och genomgångar kombineras med praktiska övningar i form av verklighetsbaserade praktikfall. Dessa fall är hämtade från uppdrag som CANEAs konsulter framgångsrikt har genomfört. Praktikfallen skapar en engagerande och verklighetsnära lärandemiljö, där samarbete, analyser och diskussioner gör det enklare att omsätta kunskaperna till konkret handling.



Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurshållarens material samt utförlig text där de olika momenten finns utförligt dokumenterade. Syftet är att du som deltagare ska ha god användning av materialet även efter utbildningen.

Kursbevis

Efter genomgången utbildning får deltagarna kursbevis. Dessa skickas ut till kursdeltagarna.

Problemlösning - 8D och CAPA

Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.

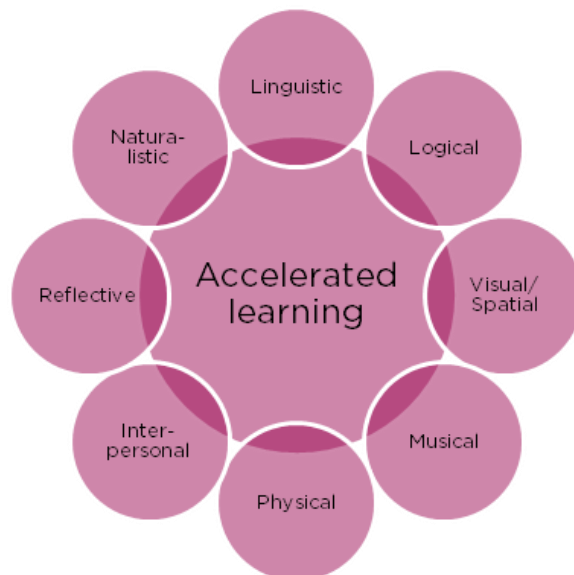


Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder.

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skraddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet. En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.

Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet skall stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del.



Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

För mer information
kontakta CANEA Utbildning:
Tel. 010-459 00 11
www.canea.se
utbildning@canea.se

CANEA – Varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



CANEA Management Consulting – Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshantering. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande eftersom vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

CANEA ONE – Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt inte-

grerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

