

Vässa ert digitaliseringsarbete

Att digitalisera er verksamhet är en strategisk satsning som kan optimera era processer, öka effektiviteten och skapa nya möjligheter. Det handlar om att använda digital teknik och verktyg för att förbättra och automatisera befintliga arbetsflöden, och åstadkomma smartare lösningar som frigör tid för era medarbetare att fokusera på kommunens invånare och näringsliv.

Det kan vara svårt att veta hur man bäst ska ta sig an den här sortens av verksamhetsutveckling. Därför ha jag här skapat upp en checklista där ni får fem snabba tips för hur ni kan ta er an era utmaningar.

1. Identifiera och kartlägg processer

- Dokumentera och kartlägg era existerande processer för att bättre förstå dem och identifiera flaskhalsar och ineffektiviteter. Det ger en bild av vad som behöver förbättras och effektiviseras.

2. Prioritera och definiera behov

- Utifrån de förbättringsområden ni identifierat, avgör vilka förbättringar ni anser skulle ha mest effekt på den service och de tjänster ni erbjuder. Finns det administrativa uppgifter som kan automatiseras? E-tjänster som ökar servicen mot invånarna? Definiera vad som kan förbättras för att frigöra tid åt kärnverksamheten.

3. Inspireras av andra

- Andra kommuner kan ha hanterat liknande förbättringsåtgärder. Ta kontakt med kommuner i er geografiska närhet eller i er storlek, eller som ni vet har arbetat med digitalisering inom områden ni vill effektivisera, för att få tips och lära av deras erfarenheter.

4. Involvera medarbetare

- För att lyckas med digitaliseringsarbetet behöver ni få mer er de personer som arbetar inom processerna som ni vill effektivisera. Hitta nyckelpersoner som har intresse och brinner för verksamhetsutveckling och digitalisering, och som ser möjligheten att implementera och jobba med nya IT-lösningar som en chans att utvecklas. Dessa personer kommer bli flaggbärare för digitaliseringsarbetet och skapa entusiasm och engagemang hos andra.

5. Följ upp och utvärdera

- För att vara säkra på att nya arbetssätt leder till förbättringar, bör ni regelbundet följa upp och utvärdera de förändringar ni implementerar. Mät och analysera resultat regelbundet - före, under och efter implementeringen av nya IT-lösningar. På det sättet kan ni avgöra om förändringar ger de resultat som ni förväntat, och ni kan dra slutsatser kring vad som faktiskt skapar förbättringar.

Jag hoppas att checklistan är till hjälp. Vill ni ha ytterligare stöttning och hjälp kan CANEA hjälpa till under digitaliseringsresan.

Lycka till!

/Andrea, implementationskonsult, CANEA