

UTBILDNING:

ISO 9001 Grundkurs



ISO 9001 Grundkurs

Introduktion

Ett ledningssystem är företagsledningens verktyg att styra verksamheten mot uppsatta mål och därmed förverkliga strategin. I ISO 9001 ställs krav på att kvalitetsledningssystem ska leda till förbättringar, vara baserade på processyn och ge resultat.

Mätningar av resultat och förbättringar i verksamheten görs för att öka effektiviteten och lönsamheten samt för att få nöjdare kunder. Att systemets syfte är att skapa kundtillfredsställelse betonas tydligt. Vad måste man då göra? Hur gör man det på bästa sätt?

Du får utifrån vår erfarenhet en förståelse för vad det innebär att utveckla ett ledningssystem, hur man bäst undviker fallgropar samt tar vara på alla de fördelar som finns. Utbildningen ger insikt i kopplingen mellan företagets strategi och ett ledningssystem, grundläggande kunskaper om processer och en noggrann genomgång av elementen i ISO 9001:2015

Utbildningens syfte

Syftet är att ge deltagarna:

- Insikt i kopplingen mellan företagets strategi och ett väl fungerande ledningssystem.
- Kunskap om innehållet i ISO 9001:2015
- Kännedom om processorientering
- Kännedom om fördelar andra verksamheter uppnått genom ett seriöst arbete med att utveckla ett väl fungerande kvalitetsledningssystem

För vem?

Utbildningen vänder sig till alla personer som är intresserade av att få kunskap om kvalitetsledningssystem och ISO 9001

Innehåll

Introduktion

- Grundtankarna i ISO 9000-serien
- Processyn på verksamheten

Genomgång av ISO 9001

- Innehållet i ISO 9001:2015

Processer och ISO 9001

- Processorientering



- Verksamhetssystem

Standard

- En originalstandard SS-EN ISO 9001:2015 medföljer varje kurspärm.

ISO 9001 Grundkurs

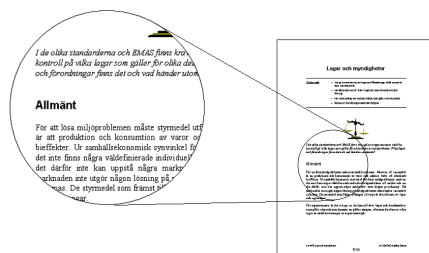
Program

09.00-18.00

- Introduktion
- Grunderna i ISO 9000-serien
- Fördelar med ledningssystem
 - Strategi - processinriktning
 - Kundfokus
- *Kaffe*
- Genomgång av ISO 9001
- *Lunch*
- Genomgång av ISO 9001
- Praktikfall: Att hitta i ISO 9001
- *Kaffe*
- Genomgång av ISO 9001
- Vad är viktigt att göra/inte göra för att få största nytta?
- Avslutning

Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningssmomenten finns utförligt dokumenterade. Det är tillräckligt utförligt för att kunna användas som uppslagsverk i det dagliga arbetet.



Vårt mål är att alltid erbjuda det bästa utbildningsmaterialet på marknaden.

Kursbevis

Vid deltagande hela dagen utfärdas ett kursbevis.

Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med spetskunskap, stor erfarenhet och god pedagogisk förmåga. Samtliga föreläsare har praktisk konsulterfarenhet och kan bidra med exempel från verkliga situationer.

Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch för- och eftermiddagskaffe.

Kursutvärdering

I slutet av utbildningen genomförs en kursutvärdering, vars resultat ligger till grund för fortlöpande förbättring av kursen.

Vid företagsinterna kurstillfällen skickas en sammanställning av kursutvärderingarna till beställaren, som en bekräftelse på uppnått resultat.

ISO 9001 Grundkurs

Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



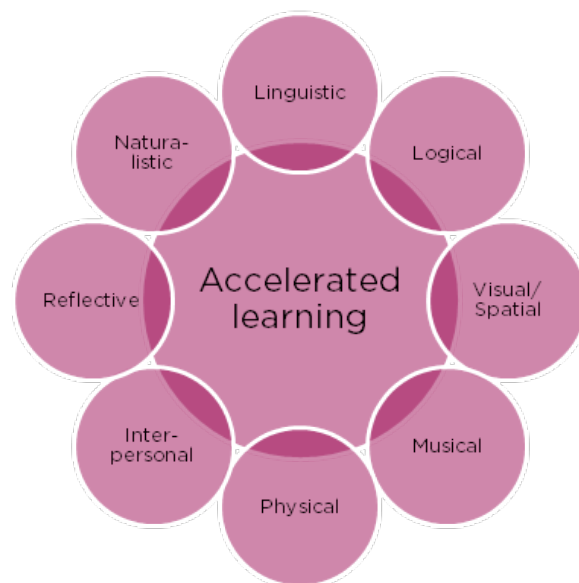
Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning.

För att än mer skräddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet.

En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.



Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet ska stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

Kontakta oss för mer information:

Tel. 010-459 00 11
www.canea.se
utbildning@canea.se

CANEA – Varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



CANEA Management – Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshantering. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande då vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

CANEA ONE – Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

